AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE MALA FAMA

Última actualización: 9 de octubre de 2026

MARIA TERESA ORTIZ ALMANZA quien opera comercialmente bajo la marca MALA FAMA, con RFC OIAT770404JN8 y domicilio en CD. INDUTRIAL ALDEA MZ2 Número L1A LA ALDEA, Morelia, Michoacán, México., es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recabe de sus clientes, usuarios y visitantes, de conformidad con la legislación mexicana aplicable en materia de protección de datos personales.

Para cualquier asunto relacionado con privacidad y protección de datos personales, podrá comunicarse a:

- WhatsApp/Teléfono: (443)700 7780
- Correo electrónico: contacto@malafama.com.mx
- Horario de atención: Lunes a Domingo, de 2:00 pm a 12:00 am

1. DATOS PERSONALES QUE PODREMOS RECABAR

Para proporcionar nuestros servicios, MALA FAMA podrá recabar, dependiendo del canal utilizado y de la modalidad del pedido, las siguientes categorías de datos personales:

a) Datos de identificación y contacto
Nombre, número telefónico, correo electrónico y, en su caso, información necesaria para identificar una cuenta o perfil de usuario.

b) Datos para entrega
Domicilio de entrega, referencias, instrucciones de acceso y demás información necesaria para realizar la entrega del pedido.

c) Cuando una funcionalidad lo requiera y el usuario lo autorice, podrá utilizarse información de ubicación relacionada con la entrega.

d) Datos relacionados con pedidos
Número o folio de pedido, productos solicitados, cantidades, modificaciones o personalizaciones, promociones, importe, fecha y hora, modalidad de entrega o recolección, estatus del pedido, incidencias, cancelaciones y reembolsos.

e) Datos relacionados con pagos
MALA FAMA podrá recibir del procesador de pagos información relacionada con la operación, como:

- Identificador de la transacción.
- Estatus del pago.
- Importe.
- Fecha y hora.
- Autorización.
- Marca de la tarjeta.
- Últimos cuatro dígitos de la tarjeta, cuando sean proporcionados por el procesador.

MALA FAMA no almacenará el código CVV ni el número completo de las tarjetas bancarias utilizadas para realizar pagos en línea.

f) **Información relacionada con la entrega o recolección**

Podremos conservar información necesaria para acreditar la entrega de un pedido, incluyendo:

- PIN o código de entrega.
- Número de folio.
- Fecha y hora de entrega.
- Confirmación de recepción.
- Registro de intento de entrega.
- Comunicaciones con el cliente.
- Información relacionada con la ubicación del repartidor o punto de entrega.
- Fotografías del pedido o del lugar de entrega cuando sean utilizadas como evidencia operativa.

Cuando se utilicen fotografías, se procurará evitar la captura innecesaria de personas u otros datos personales.

g) **Datos técnicos**

Cuando el pedido sea realizado mediante un sitio web, aplicación o plataforma digital, podremos recabar información técnica como:

- Dirección IP.
- Tipo de navegador.
- Sistema operativo.
- Identificadores de sesión o dispositivo.
- Fecha y hora de acceso.
- Registros de actividad.
- Información necesaria para seguridad y prevención de fraude.

h) Datos de facturación

Cuando el cliente solicite factura podremos recabar:

- RFC.
- Nombre o razón social.
- Régimen fiscal.
- Código postal fiscal.
- Uso de CFDI.
- Correo electrónico.

i) Atención al cliente

Podremos conservar las comunicaciones que el cliente mantenga con MALA FAMA mediante teléfono, WhatsApp, correo electrónico, redes sociales u otros canales relacionados con:

- Pedidos.
- Quejas.
- Aclaraciones.
- Cancelaciones.

- Reembolsos.
- Incidencias.
- Solicitudes de soporte.

2. DATOS PERSONALES SENSIBLES

MALA FAMA no solicita datos personales sensibles como requisito ordinario para realizar una compra o pedido.

Recomendamos a los clientes no proporcionar información médica o relacionada con su estado de salud en campos abiertos de comentarios.

En caso de que MALA FAMA habilite alguna función específica para informar alergias, intolerancias u otra información relacionada con la salud, dicha información será considerada dato personal sensible y será utilizada únicamente para atender la solicitud relacionada con la preparación del pedido.

Cuando legalmente corresponda, antes de recabar este tipo de información MALA FAMA solicitará el consentimiento expreso de la persona titular mediante el mecanismo correspondiente.

3. PROCESAMIENTO DE PAGOS

Los pagos en línea serán procesados mediante proveedores especializados de servicios de pago, tales como: FISERV, FINTOC, NETPAY

Estos proveedores podrán recabar directamente la información financiera necesaria para procesar y autorizar la operación, conforme a sus propios avisos de privacidad, políticas y medidas de seguridad.

MALA FAMA no almacena directamente:

- Número completo de tarjeta.
- Código de seguridad CVV.
- Contraseñas bancarias.
- NIP.
- Información de autenticación bancaria.

MALA FAMA podrá conservar únicamente la información de referencia proporcionada por el procesador que resulte necesaria para conciliación, aclaraciones, reembolsos, prevención de fraude y atención de reclamaciones o contracargos.

MALA FAMA podrá incorporar, sustituir o dejar de utilizar proveedores de pago sin necesidad de notificación individual, siempre que esto no implique cambios sustanciales en el tratamiento de los datos personales. En caso de que legalmente sea necesario informar algún cambio relevante, se actualizará el presente Aviso de Privacidad.

4. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán utilizarse para las siguientes finalidades necesarias para proporcionar nuestros servicios:

- Registrar y procesar pedidos.
- Confirmar la recepción de una orden.
- Preparar los productos solicitados.
- Procesar y verificar pagos.
- Conciliar transacciones.
- Gestionar cancelaciones y reembolsos.
- Realizar entregas a domicilio.
- Gestionar pedidos para recolección en establecimiento.
- Contactar al cliente cuando exista alguna incidencia relacionada con el pedido
- Confirmar direcciones, referencias o instrucciones relacionadas con una entrega.
- Validar la entrega o recepción mediante folios, códigos, PIN u otros mecanismos.
- Prevenir, investigar y detectar operaciones posiblemente fraudulentas.
- Atender aclaraciones relacionadas con pagos.
- Atender reclamaciones relacionadas con pedidos.
- Atender solicitudes de devolución o reembolso.
- Integrar evidencia relacionada con una operación para atender reclamaciones bancarias o contracargos.
- Atender consultas y solicitudes de servicio al cliente.
- Emitir facturas cuando sean solicitadas.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales, contables y administrativas.
- Atender requerimientos de autoridades competentes.
- Mantener la seguridad y funcionamiento de nuestros sistemas y plataformas.

5. PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE FRAUDE Y CONTRACARGOS

Con la finalidad de proteger tanto a nuestros clientes como a MALA FAMA frente a operaciones fraudulentas, los datos relacionados con una compra podrán utilizarse para verificar la legitimidad de una transacción.

En caso de existir una aclaración, reclamación bancaria o contracargo, MALA FAMA podrá integrar y proporcionar al procesador de pagos, institución financiera, red de tarjetas o autoridad competente la información disponible relacionada con la operación.

Esta información podrá incluir, según corresponda:

- Número de pedido.
- Fecha y hora.
- Importe.
- Productos adquiridos.
- Medio de pago utilizado.
- Identificador de la transacción.
- Estatus del pago.

- Dirección de entrega.
- Comunicaciones con el cliente.
- Registros de aceptación de Términos y Condiciones.
- Registros de aceptación del Aviso de Privacidad.
- Dirección IP y datos técnicos asociados a la operación.
- Código o PIN de entrega.
- Confirmación de recepción.
- Fecha y hora de entrega.
- Evidencia de intento de entrega.
- Fotografías relacionadas con la entrega cuando existan.
- Información proporcionada por el procesador de pagos.

El tratamiento de esta información tendrá como finalidad acreditar las circunstancias de la operación y defender los derechos legítimos de las partes involucradas.

6. FINALIDADES SECUNDARIAS

Con su autorización, MALA FAMA podrá utilizar algunos datos personales para finalidades adicionales que no son indispensables para realizar una compra, tales como:

- Envío de promociones.
- Cupones.
- Descuentos.
- Lanzamientos de productos.
- Comunicaciones comerciales.
- Campañas publicitarias.
- Invitaciones.
- Encuestas de satisfacción.
- Análisis de preferencias de consumo.
- Programas de lealtad.

El titular podrá negarse al tratamiento de sus datos para estas finalidades sin que ello afecte la posibilidad de realizar pedidos.

Para dejar de recibir promociones podrá solicitarlo mediante: contacto@malafama.com.mx indicando en el asunto: “Baja de promociones”

7. TRANSFERENCIAS Y PROVEEDORES DE SERVICIO

Para cumplir con las finalidades señaladas, MALA FAMA podrá compartir o permitir el tratamiento de determinados datos personales con proveedores que resulten necesarios para la operación.

Entre ellos podrán encontrarse:

- Proveedores de procesamiento de pagos.
- Instituciones financieras.
- Redes de tarjetas.
- Proveedores de servicios tecnológicos.

- Servicios de hospedaje y nube.
- Plataformas de pedidos.
- Servicios de mensajería.
- Proveedores de correo electrónico.
- Servicios de SMS.
- Plataformas de WhatsApp empresarial.
- Servicios de logística o reparto.
- Servicios de facturación.
- Contadores.
- Asesores legales.
- Proveedores de prevención de fraude.

Cuando terceros participen directamente en el cumplimiento de un pedido, únicamente se les proporcionará la información que resulte razonablemente necesaria para prestar dicho servicio.

Asimismo, MALA FAMA podrá proporcionar información cuando exista una obligación legal, requerimiento de autoridad competente, procedimiento administrativo o judicial, o cuando resulte necesario para ejercer o defender un derecho.

8. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El sitio web o plataforma de pedidos de MALA FAMA podrá utilizar cookies, almacenamiento local y tecnologías similares.

Estas tecnologías podrán utilizarse para:

- Mantener sesiones activas.
- Recordar productos seleccionados.
- Recordar preferencias.
- Proteger el sitio contra fraude.
- Mantener la seguridad.
- Analizar el funcionamiento de la plataforma.
- Mejorar la experiencia del usuario.

En caso de utilizar herramientas de publicidad, analítica avanzada o tecnologías de terceros no indispensables para el funcionamiento del sitio, se informará al usuario y se implementarán los mecanismos de control correspondientes.

9. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales serán conservados únicamente durante el periodo necesario para cumplir con las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad y con las obligaciones legales aplicables.

La información relacionada con:

- Pedidos.
- Pagos.

- Facturación.
- Reembolsos.
- Cancelaciones.
- Fraude.
- Contracargos.
- Reclamaciones.
- Aclaraciones.

Podrá conservarse durante los periodos necesarios para atender posibles responsabilidades legales, fiscales, contractuales o financieras.
Posteriormente, la información será eliminada, bloqueada o anonimizada conforme corresponda.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD

MALA FAMA implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra:

- Daño.
- Pérdida.
- Alteración.
- Destrucción.
- Acceso no autorizado.
- Uso indebido.
- Divulgación no autorizada.

El personal y los proveedores que tengan acceso a datos personales deberán mantener la confidencialidad correspondiente.

11. DERECHOS ARCO

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de:

a) Acceso: conocer qué datos personales conserva MALA FAMA y para qué son utilizados.
b) Rectificación: solicitar la corrección de datos personales incorrectos, incompletos o desactualizados.
c) Cancelación: solicitar la eliminación de sus datos cuando legalmente corresponda.
d) Oposición: solicitar que sus datos no sean utilizados para determinadas finalidades.

Asimismo, podrá solicitar la revocación de su consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos.

Las solicitudes podrán realizarse mediante:

- Correo: contacto@malafama.com.mx
- Domicilio: Teniente Isidro Alemán 455, Chapultepec Oriente, 58260 Morelia, Mich.

- Teléfono: (443)700 7780

La solicitud deberá contener al menos:

- Nombre de la persona titular.
- Medio para recibir la respuesta.
- Información o documentación necesaria para acreditar su identidad.
- Descripción de los datos relacionados con la solicitud.
- Derecho que desea ejercer.
- Descripción clara de su petición.
- Información que permita localizar los datos.

MALA FAMA atenderá las solicitudes dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

12. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El titular podrá solicitar en cualquier momento la revocación de su consentimiento para aquellos tratamientos que legalmente dependan del mismo.

La revocación no tendrá efectos retroactivos sobre tratamientos realizados legítimamente con anterioridad.

Asimismo, determinados datos podrán continuar conservándose cuando exista una obligación legal, contractual, fiscal o necesidad legítima de conservarlos.

13. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS

El titular podrá solicitar que su información no sea utilizada para finalidades promocionales o comerciales mediante un mensaje dirigido a:

contacto@malafama.com.mx

Y con el asunto: “Limitación de uso de datos personales” mediante los mecanismos de cancelación incluidos en nuestras comunicaciones.

14. PERSONAS MENORES DE EDAD

Los servicios de compra en línea de MALA FAMA están dirigidos principalmente a personas con capacidad legal para contratar.

MALA FAMA no busca deliberadamente recabar datos personales de niñas, niños o adolescentes sin la participación o autorización de quien ejerza patria potestad o tutela.

Si se detecta que se ha recabado información de una persona menor de edad sin la autorización correspondiente, podrán adoptarse las medidas necesarias para eliminarla o bloquearla.

15. VULNERACIONES DE SEGURIDAD

Cuando ocurra una vulneración de seguridad que pueda afectar de manera significativa los derechos de las personas titulares, MALA FAMA realizará las acciones correspondientes conforme a la legislación aplicable.

Cuando proceda, las personas afectadas serán informadas sobre la naturaleza de la vulneración y sobre las medidas que puedan adoptar para proteger sus derechos.

16. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

MALA FAMA podrá modificar o actualizar este Aviso de Privacidad derivado de:

- Cambios en la legislación.
- Nuevos productos o servicios.
- Cambios tecnológicos.
- Nuevos procesadores de pago.
- Nuevas plataformas.
- Cambios en nuestros procedimientos internos.

La versión vigente estará disponible en:

https://malafama.empatica.mx/

Cuando los cambios sean relevantes, podrán comunicarse adicionalmente mediante correo electrónico, sitio web u otros medios disponibles.

17. AUTORIDAD COMPETENTE

Cuando una persona considere que el tratamiento de sus datos personales no se realiza de conformidad con la legislación mexicana aplicable, podrá acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales.

18. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales después de haber tenido acceso a este Aviso de Privacidad, el titular reconoce haber sido informado respecto del tratamiento de su información.

Cuando la legislación requiera consentimiento expreso para determinada categoría de información o finalidad, MALA FAMA solicitará dicho consentimiento mediante el mecanismo correspondiente.